

Vers plus de satisfaction au travail

Clés d'efficacité dans l'entreprise

CE QUE PEUT VOUS APPORTER LE STAGE

- Regarder de plus près votre vécu dans votre lieu de travail.
- Cinq clés de lecture pour mieux comprendre ce qui se passe entre les personnes dans tout lieu de travail.
- Des moyens pour être plus vous-même en collaborant à la réussite de l'entreprise ou de l'organisme.

LE CONTENU DU STAGE

- *Approche globale*
- *1^{re} partie – Cinq phénomènes importants dans chaque milieu de travail*
 - Les aspirations et les besoins
 - Les valeurs et la mission de l'entreprise ou de l'organisation
 - L'influence et le pouvoir
 - Les tensions et les conflits, ainsi que leur origine
 - La tension fondamentale de toute entreprise
- *2^e partie – Sept axes de progression personnelle*
 - Exister et trouver sa place dans l'entreprise
 - S'engager dans la ligne de la mission et des objectifs de l'entreprise
 - S'adapter
 - Savoir gérer les tensions et conflits
 - Soigner la qualité du service à la clientèle
 - Collaborer à l'humanisation de l'entreprise
 - Être capable de quitter l'entreprise
- *Plan d'action et bilan*

CADRE PÉDAGOGIQUE

La formation est donnée en groupe. Des questions invitent chaque participant.e à observer dans sa propre vie le thème traité et à décrire son vécu. Ce temps personnel d'analyse guidée est suivi de partages libres, sans entrer en discussion. En vue d'approfondir la recherche personnelle de chaque participant.e, la.le formateur.rice intervient et utilise différents moyens pédagogiques (schémas, apports, notes de synthèses, ...). Le travail en groupe permet de s'enrichir de la diversité des expériences. On est invité à des prises de décisions réfléchies en lien avec sa réalité concrète.

CONDITIONS DE PARTICIPATION

Ce stage s'adresse à toute personne travaillant dans un groupe ou une entreprise, qu'elle y assume ou non une fonction de responsabilité. Ce stage n'est pas conseillé aux personnes fortement perturbées ou en psychothérapie sauf avis favorable de leur psychothérapeute.